

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Focus Beauty GmbH, Aarburg

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die umfassenden Rechtsbeziehungen zwischen der Focus Beauty GmbH (nachfolgend „Focus Beauty“) und ihren Kunden. Sie gelten für alle Dienstleistungen (kosmetische Behandlungen), Beratungen sowie den Verkauf von Produkten im Studio oder über verbundene Kanäle. Mit der Inanspruchnahme einer Leistung oder dem Kauf eines Produktes gelten diese Bedingungen als stillschweigend akzeptiert.

2. Terminvereinbarung und Verbindlichkeit

2.1. Alle Terminreservierungen (mündlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Online-Tool) sind rechtlich verbindlich.

2.2. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Termin durch Focus Beauty bestätigt wurde (mündlich, telefonisch, per E-Mail oder über das Online-Tool).

3. Terminverzug und Annullierung (48h-Regel)

3.1. Stornierungen:

Um einen reibungslosen Betriebsablauf zu gewährleisten, müssen Termine mindestens 48 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden.

3.2. Verspätete Absage/Nichterscheinen:

Bei Absagen unter 48 Stunden oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird die gebuchte Behandlung zu 100 % in Rechnung gestellt, da die Zeit exklusiv reserviert wurde. Ein Anspruch auf Ersatzleistung besteht in diesem Fall nicht.

3.3. Verspätungen des Kunden:

Bei verspätetem Eintreffen verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend, um nachfolgende Kunden nicht zu verzögern. Der volle Preis der ursprünglich gebuchten Behandlung bleibt jedoch geschuldet.

4. Preise und Zahlungsmodalitäten

4.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Behandlung aktuellen Preise gemäss Preisliste auf www.focusbeauty.ch. Die Kosten für Behandlungen und Produkte sind unmittelbar nach Abschluss der Dienstleistung fällig. Akzeptiert werden alle gängigen Debit- und Kreditkarten sowie Twint.

4.2. Aktionen und Monatsspecials:

Sämtliche Aktionen, Spezialangebote und Monatsspecials sind nicht mit anderen Rabatten, Vergünstigungen oder Aktionen kumulierbar. Monatsspecials gelten ausschliesslich im jeweils angegebenen Aktionsmonat sowie bei der dafür vorgesehenen Fachkraft. Auch wenn eine Buchung über das Online-Buchungssystem zu einem späteren Zeitpunkt möglich ist, wird der entsprechende Spezialpreis ausschliesslich für Termine innerhalb des jeweiligen Aktionsmonats gewährt. Nach Ablauf des Aktionsmonats gelten automatisch die regulären Behandlungspreise.

4.3. Abonnements:

Abonnements sind beim ersten Termin vollständig zu bezahlen. Sie sind persönlich und nicht auf Drittpersonen übertragbar. Um das gewünschte Behandlungsergebnis zu erzielen sowie den gewährten Rabattvorteil aufrechtzuerhalten, sind die mit Focus Beauty vereinbarten Behandlungsintervalle verbindlich einzuhalten. Werden die empfohlenen Abstände durch den Kunden nicht eingehalten, behält sich Focus Beauty vor, den gewährten Rabattvorteil aufzuheben und bereits bezogene Leistungen zum regulären Einzelpreis zu verrechnen. Bei vorzeitiger Auflösung des Abonnements durch den Kunden verfällt der Rabattvorteil ebenfalls. Ein allfälliger Restbetrag wird ausschliesslich in Form eines Gutscheins erstattet; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

5. Gutscheine

Gutscheine von Focus Beauty sind ab Ausstellungsdatum während zwei Jahren gültig. Sie können zur Bezahlung von Dienstleistungen oder Produkten verwendet werden. Eine Barauszahlung, auch von Teilbeträgen, ist ausgeschlossen.

6. Hautanalyse bei Gesichtsbehandlungen

Bei der ersten Gesichtsbehandlung offeriert Focus Beauty eine kostenlose Hautanalyse. Damit ausreichend Zeit für eine fachgerechte Analyse und Beratung eingeplant werden kann, muss diese ausdrücklich bei der Terminbuchung mitgebucht werden. Die Hautanalyse wird nicht automatisch zur Behandlung hinzugefügt und kann aus organisatorischen Gründen nicht spontan während des Termins durchgeführt werden, da die vereinbarten Behandlungszeiten

eingehalten werden müssen, um Verzögerungen bei nachfolgenden Kundenterminen zu vermeiden.

7. Haftungsausschluss bei Hautreaktionen

7.1. Individuelle Reaktion:

Da jeder Körper und jeder Hauttyp individuell reagiert, kann Focus Beauty trotz fachgerechter Analyse keine Garantie für die absolute Verträglichkeit von Produkten oder Behandlungen übernehmen.

7.2. Ausschluss:

Focus Beauty haftet nicht für unvorhersehbare Reaktionen wie Rötungen, Schwellungen, Irritationen oder allergische Reaktionen, die weder für den Kunden noch für das Fachpersonal voraussehbar waren.

7.3. Voraussetzung:

Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde im Beratungsgespräch unvollständige oder unwahre Angaben zu Allergien, Medikamenteneinnahme oder Vorerkrankungen gemacht hat.

8. Informationspflicht und Nachbesserung

8.1. 3-Tages-Frist:

Sollte nach einer Behandlung eine aussergewöhnliche Hautreaktion auftreten, ist der Kunde verpflichtet, Focus Beauty innerhalb von 3 Kalendertagen schriftlich (E-Mail mit Foto) zu informieren.

8.2. Mitwirkung:

Nur bei rechtzeitiger Meldung kann Focus Beauty unterstützende Massnahmen (z. B. Abgabe beruhigender Präparate) einleiten. Bei verspäteter Meldung oder eigenmächtiger Behandlung mit Fremdprodukten erlischt jeder Anspruch auf Kulanz oder Haftungsprüfung.

9. Produkte und Umtausch

Kosmetische Produkte können aus hygienischen Gründen nur originalverpackt und ungeöffnet innerhalb von 7 Tagen gegen Vorlage der Quittung umgetauscht werden. Geöffnete Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

10. Geistiges Eigentum und Urheberrecht

Sämtliche Inhalte der Webseite www.focusbeauty.ch (Texte, Bilder, Logos) sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum der Focus Beauty GmbH. Jede Vervielfältigung oder Nutzung durch Dritte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Kundenbetreuung und Terminverwaltung verwendet und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung (z. B. Buchungssystem) notwendig ist.

12. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

Focus Beauty behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der Gesellschaft in Aarburg, Kanton Aargau, Schweiz.